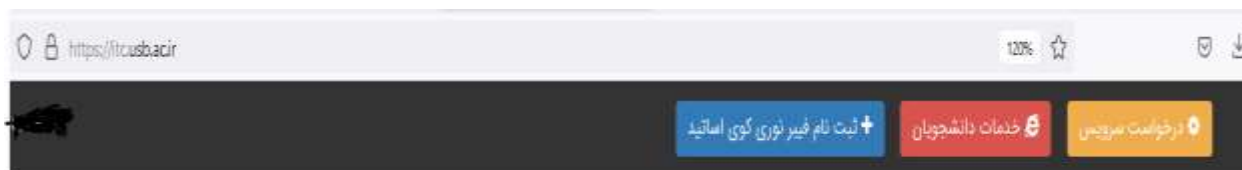


راهنمای ثبت درخواست سرویس

مراحل درخواست سرویس

کاربران گرامی در صورت هر گونه مشکل در ثبت نام کاربری اینترنت و ایمیل، میتوانید از قسمت درخواست سرویس، مشکل خود را مطرح نموده تا مشکل شما از طریق سیستم تیکت برطرف گردد. برای درخواست سرویس مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید.

(۱) در نوار آدرس: <https://itc.usb.ac.ir> را تایپ نمایید. تا صفحه زیر (سایت فناوری اطلاعات) باز شود.



(۲) بر روی لینک درخواست سرویس کلیک نمایید.



۳) مشخصات فرم زیر را تکمیل نمایید. و در پایان روی ثبت درخواست کلیک نمایید.

درخواست سرویس مدیریت فناوری اطلاعات

پیگیری درخواست

درخواست سرویس

نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی را وارد کنید
نوع کاربر:	انتخاب کنید
دسته بندی:	انتخاب کنید
اولویت:	انتخاب کنید
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن همراه را وارد کنید
شماره تلفن داخلی:	شماره تلفن داخلی را وارد کنید
موضوع:	موضوع را وارد کنید
پیام:	پیام را وارد کنید
کد تصویر:	کد تصویر را وارد کنید

88894

ثبت درخواست

۴) در مرحله پایانی برای شما کد رهگیری به صورت پیامک ارسال می شود.

۵) برای مشاهده پاسخ مراحل قبل را انجام دهید و سپس روی پیگیری درخواست کلیک نمایید.

درخواست سرویس مدیریت فناوری اطلاعات

مدیریت تیکت

پیگیری درخواست

درخواست سرویس

۵) در این مرحله فرم زیر را تکمیل نمایید که منظور از کد رهگیری، کدی که در مرحله قبل ارسال شده است می باشد. و سپس روی رهگیری درخواست کلیک نمایید.

درخواست سرویس مدیریت فناوری اطلاعات

مدیریت تیکت

پیگیری درخواست

درخواست سرویس

کد رهگیری : کد رهگیری را وارد کنید

شماره تلفن همراه : شماره تلفن همراه را وارد کنید

کد تصویر : کد تصویر را وارد کنید

23468

رهگیری درخواست

۶) در پایان پاسخ کارشناس واحد مربوطه را می توانید مشاهده نمایید.